

# Algemene voorwaarden FitClub Zieuwent

## **Snel vinden:**

**Lidmaatschap & Opzegging** Artikel 5

**Betalingsvoorwaarden** Artikel 11

**Toegang middels QR-codescanner** Artikel 12

**Huishoudelijk reglement** Artikel 18

## **Algemeen:**

U geeft zich op als lid van FitClub Zieuwent waarbij de online inschrijfdatum gelijk is aan de startdatum. Mocht een andere startdatum gewenst zijn, stuur deze dan door via het contactformulier op de website.

## **Artikel 1: Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten, die tussen de Ondernemer en de Consument worden gesloten.

## **Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst**

2.1. De Overeenkomst tussen het Lid en de Ondernemer komt tot stand op het moment dat het Lid zich inschrijft bij de Ondernemer, hetzij schriftelijk, hetzij elektronisch (via de website of app) en de inschrijving door de Ondernemer is bevestigd.

2.2. Bij het aangaan van de Overeenkomst worden aan het Lid de volgende gegevens duidelijk verstrekt of beschikbaar gesteld:

- De bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 4;
- De faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik kan worden gemaakt;
- De dagen en tijden waarop de faciliteiten beschikbaar zijn;
- De kosten van het abonnement, waarbij duidelijk wordt aangegeven of het gaat om periodieke of eenmalige kosten;
- Het moment waarop de Ondernemer de kosten op grond van artikel 6 jaarlijks kan aanpassen;
- De wijze van betaling en de betalingstermijn;
- De looptijd van de Overeenkomst en de opzegtermijn;
- Het (huishoudelijk) reglement.

2.3. Het Lid ontvangt bij of direct na het aangaan van de Overeenkomst een bevestiging per e-mail, waarin tevens een link naar de geldende algemene voorwaarden is opgenomen.

## **Artikel 3: De Overeenkomst**

De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Consument. De Overeenkomst is strikt persoonlijk.

## **Artikel 4: Bedenktijd**

4.1. Gedurende een bedenktijd van een week na ondertekening van de Overeenkomst, heeft de Consument de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Dit herroepingsrecht eindigt op het moment dat de Consument eerder gebruikmaakt van de fitnessfaciliteiten.

4.2. Voor Overeenkomsten die op afstand zijn gesloten (zoals via de website van de Ondernemer) geldt een bedenktijd van veertien kalenderdagen. De Consument heeft gedurende die termijn de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Als de Consument, op eigen verzoek, tijdens de bedenktijd gebruik maakt van de diensten van de Ondernemer en hij maakt vervolgens gebruik van zijn herroepingsrecht, dan is hij een evenredige vergoeding verschuldigd voor de periode waarin hij gebruik heeft gemaakt van de diensten van de Ondernemer.

## **Artikel 5: Duur en beëindiging**

5.1. De Ondernemer biedt de Consument ten minste de keuze uit:

- Een Overeenkomst van minder dan 12 maanden, en;
- Een Overeenkomst van 12 maanden

Als de Consument niet tijdig opzegt, dan loopt de Overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd door. De Consument kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand.

5.2. De Consument mag de Overeenkomst gedurende de looptijd opzeggen als:

5.2.1 De Consument krijgt (bij voorkeur) schriftelijk aantoonbaar een ander woonadres en het is, als gevolg van de toegenomen reistijd, voor de Consument niet meer mogelijk om gebruik te maken van de fitnessactiviteiten. Deze bepaling is uitsluitend van toepassing indien de Consument verhuist naar een adres dat meer dan 5 kilometer verwijderd is van het bij de Ondernemer geregistreerde oude woonadres.

5.2.2. Het voor de Consument als gevolg van een, op het moment van opzegging, aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de fitnessactiviteiten.

De opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn, een en ander conform lid 4 van dit artikel. In geval van een opzegging op grond van een aantoonbare blessure en/of ziekte, vangt de opzegtermijn aan op het moment van opzegging onder gelijktijdige overlegging van de bescheiden (verklaring arts of andere erkende specialist) waaruit ten minste blijkt dat Consument door een blessure en/of ziekte niet in staat is te sporten.

5.3. De Consument moet de opzegging van de Overeenkomst indienen via de website of per mail.

5.4. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 2 bestaat er voor de Consument een bevroeringsmogelijkheid. Als de Consument gedurende een periode van langer dan één maand geen gebruik kan maken van de fitnessactiviteiten als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode, zonder dat over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht. De bevroering geldt voor een maximale duur van zes (6) maanden per keer. Indien de Consument na afloop van deze periode nog steeds geen gebruik kan maken van de fitnessactiviteiten, kan de bevroering worden verlengd na het opnieuw overleggen van een geldig bewijs van blessure of ziekte. Dit laat onverlet dat de Ondernemer gerechtigd is hiervoor redelijke administratiekosten in rekening te brengen bij de Consument.

5.5. De Ondernemer mag de Overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen indien:

- De Consument een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt, of;
- De Consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens de Ondernemer of jegens een contractant van de Ondernemer. De Ondernemer betaalt het resterende abonnementsgeld in deze gevallen niet terug. Dit staat los van de eventuele verplichting van Consument tot vergoeding van de aan hem verwijtbare schade.

5.6. Indien de Ondernemer zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door de Ondernemer mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. De Ondernemer betaalt het resterende abonnementsgeld in dat geval terug.

#### **Artikel 6: Prijs en prijswijzigingen**

6.1. Het abonnementsgeld wordt voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst overeengekomen. De betaling van het abonnementsgeld vindt plaats per periode van vier (4) weken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij aanvang wordt éénmalig 35,- startbijdrage in rekening gebracht.

6.2. De Ondernemer maakt eventuele prijsverhogingen ten minste vier (4) weken voorafgaand aan de ingangsdatum daarvan genoegzaam bekend aan het Lid.

6.3. In het geval van een prijsverhoging, heeft de Consument het recht om de Overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking van die verhoging door de Ondernemer te ontbinden. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld dat ziet op de periode na de ontbinding, wordt dan door de Ondernemer terugbetaald. Het door de Consument verschuldigde abonnementsgeld wordt dan wel herrekend naar de feitelijke abonnementsperiode.

6.4. De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties of op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals een btw-verhoging, tenzij een dergelijke prijsverhoging door de Ondernemer bekend wordt gemaakt binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst. In dat laatste geval heeft de Consument tot 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst het recht tot ontbinding. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld dat ziet op de periode na de ontbinding, wordt dan door de Ondernemer terugbetaald. Het door de Consument verschuldigde abonnementsgeld wordt dan wel herrekend naar de feitelijke abonnementsperiode.

#### **Artikel 7: Verplichtingen van de Consument**

7.1. De Consument houdt zich aan de door de Ondernemer gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.

7.2. De Consument dient een medische contra-indicatie voor Fitness te melden aan de Ondernemer.

7.3. De Consument dient de aanwijzingen van de Ondernemer c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten waarmee hij niet bekend is. Indien de Consument niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dient hij dit aan de Ondernemer kenbaar te maken, zodat de Ondernemer uitleg kan geven.

7.4. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.

7.5. De Consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de Ondernemer mede te delen.

7.6. Bij het aangaan van een Overeenkomst is het Lid verplicht een foto van zich te laten maken t.b.v. onze ledenadministratie in het kader van veiligheid en controle.

## **Artikel 8: Tussentijdse wijzigingen**

8.1. De Ondernemer kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden. De Ondernemer zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van tevoren op genoegzame wijze aankondigen.

8.2. Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van de Consument, heeft de Consument gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om het abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Indien voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde abonnementsgeld terugbetaald.

## **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

9.1. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Indien je gebruik maakt van onze faciliteiten, dien je zelf in te schatten wat je aan kunt. Wij bieden geen actieve begeleiding door personen op de club. Je kunt in dit kader wel gebruiksinstructie kopen of gebruik maken van de tips en adviezen die we geven via onze site of via andere middelen in de club. Je blijft zelf echter altijd verantwoordelijk voor de manier waarop je sport en de keuzes die je daarin maakt. Het gebruik van de faciliteiten is voor jouw eigen risico. Bij (twijfel over) fysieke condities, raden we je aan deskundig advies in te winnen van een arts of specialist om te bepalen wat voor jou de juiste en haalbare manier van bewegen is.

9.2. De Ondernemer is tegenover de Consument aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Ondernemer komt. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, tenzij er hierover afwijkende afspraken zijn gemaakt of indien er sprake is van onrechtmatig handelen van de Ondernemer.

9.3. De Ondernemer zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. De dekking van deze verzekering bedraagt minimaal €1.000.000 per geval. De aansprakelijkheid van de Ondernemer is beperkt tot het verzekerd bedrag, vermeerderd met het eigen risico.

9.4. De Consument is tegenover de Ondernemer aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Consument komt.

## **Artikel 10: Toepasselijk recht**

Op alle Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing, tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.

## **Artikel 11: Betalingsvoorwaarden**

11.1. Alle abonnementsgelden zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, direct opeisbaar en dienen te geschieden via automatische incasso.

11.2. Voor het storneren van een betaling, om welke reden dan ook, wordt een toeslag van € 12,50 per storno in rekening gebracht ter dekking van de kosten van (niet) betaling.

11.3. De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen.

11.4. Bij niet tijdige betaling is de Consument in verzuim nadat hij daar door de Ondernemer schriftelijk op is gewezen en alsnog de mogelijkheid heeft gekregen het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.

11.5. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is de Ondernemer gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtigde kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder c en lid 5 BW in rekening te brengen. Voorts is de Ondernemer bevoegd om de Consument de toegang tot de fitnessfaciliteiten te weigeren.

11.6. Indien de tag verloren is gegaan of is beschadigd, dient er een nieuwe tag te worden aangevraagd. De Ondernemer is gerechtigd hiervoor €3,- in rekening te brengen.

#### **Artikel 12: Toegang locatie Ondernemer middels QR-code**

12.1. Het Lid krijgt na schriftelijke bevestiging van het lidmaatschap persoonlijke toegang middels een QR-codescanner, die telkens moet worden gebruikt wanneer de locatie van de Ondernemer wordt bezocht. De QR-code bij de ingang van FitClub Zieuwent dient gescand te worden met de hierboven bedoelde QR-codescanner.

12.2. Alleen het Lid zelf mag deze persoonlijke toegang tot de club gebruiken en mag deze niet doorgeven aan een ander.

12.3. Indien je een andere persoon – lid of geen lid – in strijd met onze Huisregels en algemene voorwaarden toegang verleent, op welke wijze dan ook (bijvoorbeeld door iemand mee te laten lopen door de toegangspoort of door je Toegangspas of QR-code te delen), dan ben jij verantwoordelijk voor de daardoor gemaakte kosten. Hiervoor wordt een bedrag van €20,- bij jou in rekening gebracht.

#### **Artikel 13: Onrechtmatige uitoefening Personal Training Activiteiten**

Het is het Lid verboden om Personal Training Activiteiten te verrichten in bij FitClub Zieuwent zonder dat het Lid voorafgaand aan deze activiteiten schriftelijke toestemming van de Ondernemer heeft.

#### **Artikel 14: Bedrijfsfitness**

14.1. De Ondernemer sluit Overeenkomsten met zowel Consumenten als Bedrijven (de Bedrijfsfitnessabonnementen). De artikelen in deze voorwaarden die op Consumenten van toepassing zijn, gelden ook voor Bedrijven waarmee een Bedrijfsfitnessabonnement is gesloten. Verwijzingen naar "Consument(en)" worden daarom geacht ook te verwijzen naar "Bedrijven."

14.2. Het Bedrijf dient zelf zorg te dragen voor het aanleveren van de benodigde persoonsgegevens van de deelnemende werknemers, als ook de benodigde toestemming voor de verwerking hiervan door de Ondernemer.

14.3. Een Bedrijfsfitnessabonnement kan uitsluitend door het Bedrijf worden aangepast, verlengd, opgezegd of anderszins beëindigd, niet door de deelnemende werknemers.

14.4. In afwijking van artikel 5 van deze voorwaarden wordt een Bedrijfsfitnessabonnement tussen de Ondernemer en een Bedrijf stilzwijgend verlengd met telkens een jaar.

## **Artikel 15: Cameratoezicht**

Binnen FitClub Zieuwent wordt in diverse ruimtes gebruikgemaakt van cameratoezicht, waaronder in de algemene ruimtes en de fitnessruimtes. Dit toezicht is onder meer bedoeld om vandalisme te voorkomen, diefstal van persoonlijke eigendommen van leden tegen te gaan, de veiligheid te waarborgen en eventuele calamiteiten vast te stellen.

## **Artikel 16: Overige bepalingen**

16.1 Storingen kunnen leiden tot beperking van de dienstverlening; voor dergelijke storingen is de Ondernemer niet aansprakelijk noch geven deze recht op teruggave, korting of beperking van het abonnementsgeld.

16.2. De Ondernemer is gerechtigd de aangeleverde gegevens te gebruiken ten behoeve van communicatie met Leden.

16.3. Het Lid ontvangt na volledige inschrijving toegang tot de locatie van de Ondernemer. Tijdens het eerste bezoek aan de vestiging van de Ondernemer ontvangt het Lid op vertoon van een geldig legitimatiebewijs een RfID druppel.

16.4. Indien het Lid een abonnement aangaat vanuit een actie/aanbieding, is het niet mogelijk om meerdere acties met elkaar te combineren. De actie met het grootste voordeel is leidend.

16.5. Bij FitClub Zieuwent is trainen tijdens onbemande uren toegestaan. Dit geschiedt volledig op eigen risico en onder verantwoordelijkheid van het lid. Het is tijdens onbemande uren niet toegestaan de nooddeur te openen of de alarmknop onnodig te activeren. Bij een onterechte alarmmelding worden de kosten van opvolging van €135,- in rekening gebracht.

Het is niet toegestaan om tijdens onbemande uren onbevoegden of niet-leden toegang te verschaffen tot de club. Eventuele schade als gevolg van overtreding van deze bepaling wordt op het lid verhaald. FitClub Zieuwent is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel voortvloeiend uit gebruik van de club tijdens onbemande uren.

## **Artikel 17: Omgang & Huishoudelijk Reglement**

17.1. De Leden zullen zich telkens gedragen in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving, de Overeenkomst (inclusief deze voorwaarden), het Huishoudelijk Reglement en hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk wordt geacht. Het voorgaande betekent in ieder geval (zonder beperking) dat de volgende gedragingen door de Leden verboden zijn:

- (a) discriminatie in enige vorm, waaronder op grond van geslacht, geloof, huidskleur, etniciteit of seksuele geaardheid,
- (b) lichamelijk contact met andere Leden of andere personen zonder hun uitdrukkelijke toestemming,
- (c) diefstal of het beschadigen van eigendommen van de Ondernemer of andere personen.

17.2. De Leden zullen geen geluid- of beeldopnamen in de vestigingen maken zonder uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van de Ondernemer.

## **Artikel 18: Huishoudelijk Reglement**

18.1. Het Huishoudelijk Reglement maakt integraal deel uit van deze Algemene Voorwaarden en is van toepassing op alle leden en bezoekers van FitClub Zieuwent.

18.2. De Ondernemer is gerechtigd het Huishoudelijk Reglement te wijzigen of aan te vullen indien dit nodig is voor een ordelijk, veilig en prettig gebruik van de faciliteiten.

18.3. Ieder Lid verklaart zich door het aangaan van de Overeenkomst bekend en akkoord met het Huishoudelijk Reglement.

### **Huishoudelijke regels**

Om het bezoek aan onze club voor iedereen prettig en veilig te houden, gelden onderstaande huisregels. Wij vinden het belangrijk dat ieder lid in een sportieve, schone en respectvolle omgeving kan sporten.

1. De club is uitsluitend toegankelijk voor leden met een geldig abonnement. Het is niet toegestaan introducees zonder abonnement toegang te verlenen.
2. Gebruik tijdens het trainen altijd een handdoek en leg deze op de fitnessapparatuur. Bij grond oefeningen dient een handdoek op de vloer te worden gelegd.
3. Losse onderdelen, zoals gewichten en dumbbells, dienen na gebruik netjes op hun plaats te worden teruggelegd.
4. Berg waardevolle spullen en persoonlijke eigendommen veilig op in de daarvoor bestemde lockers.
5. Draag correcte, schone en veilige sportkleding. Het gebruik van schone sportschoenen is verplicht.
6. Het dragen van petjes, caps of andere hoofdbedekking in de trainingsruimte is niet toegestaan, met uitzondering van hoofddekseis die op basis van geloofsovertuiging worden gedragen.
7. Telefoneren in de trainingsruimte is niet toegestaan. Het gebruik van mobiele audioapparatuur om muziek te luisteren is wel toegestaan, mits dit anderen niet hindert.
8. Het nuttigen van etenswaren in de fitnessruimte is niet toegestaan.
9. Drinken in de trainingsruimte is uitsluitend toegestaan met afsluitbare drinkbeker (bidons).
10. Toon respect voor andere sporters; hinder of intimideer niemand.
11. Het gebruik en/of de handel in verdoevende middelen is ten strengste verboden.
12. Roken en het gebruik van alcohol zijn niet toegestaan in en rondom de club.
13. Huisdieren zijn niet toegestaan binnen de club.
14. Het gebruik van de faciliteiten van FitClub Zieuwent geschiedt geheel op eigen risico. FitClub Zieuwent is niet aansprakelijk voor schade, verlies of letsel aan het lid of diens eigendommen.
15. FitClub Zieuwent is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of ongevallen in of rond het fitnesscentrum.

16. Overtreding van deze huisregels kan leiden tot (tijdelijke of permanente) intrekking van het lidmaatschap, zonder restitutie van reeds betaald lidmaatschapsgeld.
17. De Ondernemer behoudt zich het recht voor om bij herhaald wangedrag, overtreding van huisregels of ernstig ongepast gedrag de toegang tot de club tijdelijk of permanent te weigeren.